

Estudio Personas Cuidadoras y Personas con Discapacidad

Noviembre 2024

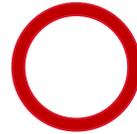
Ejes Estratégicos DTPM

DTPM



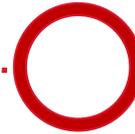
Género y Movilidades Diversas

Contribuir al desarrollo de un transporte público coherente con los objetivos de la equidad de género, poniendo en el centro del quehacer institucional a las personas y sus diversas movilidades, en especial a mujeres y diversidades considerando el enfoque interseccional.



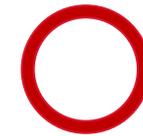
Conductoras y Conductores

Incentivar la inclusión de personas al rubro de la conducción, con especial foco en la incorporación de mujeres. Impulsar un cambio en la cultura organizacional que incentive la permanencia en el rubro y profesionalice el rol de conducción.



Vinculación con la Ciudadanía

Impulsar espacios activos de participación social inclusiva con la ciudadanía, que permitan vincular las necesidades de los actores locales con la planificación, operación y proyección del Sistema de Transporte



Convivencia Vial

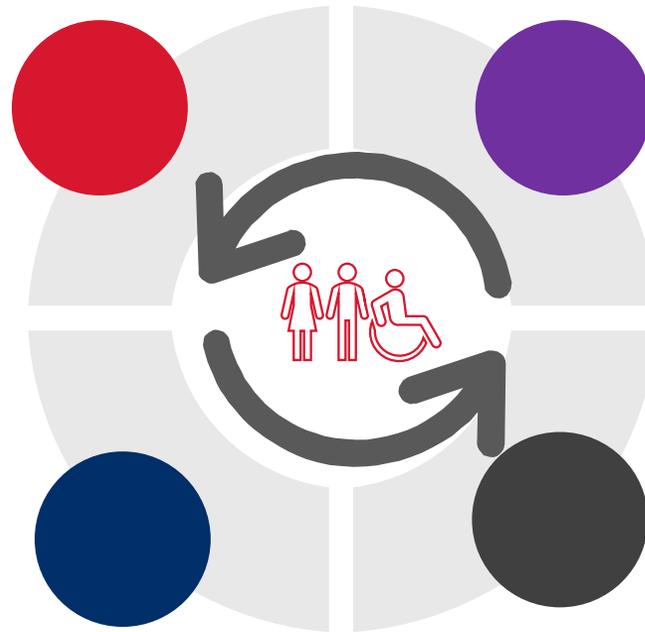
Mejorar la convivencia vial entre los conductores de buses hacia los otros modos vulnerables para disminuir la tasa de siniestros viales, poniendo especial énfasis en aquellos con consecuencias fatales y promover los desplazamientos sostenibles y la intermodalidad.



Género y Movilidades Diversas

ACOSO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

MOVILIDAD DEL CUIDADO Y MOVILIDADES DIVERSAS



TRANSVERSALIZACIÓN INSTITUCIONAL DEL ENFOQUE DE GÉNERO

DESMASCULINIZACIÓN



Encuesta + 14.000
online y presencial en
sitios de afluencia.

Territorial
diálogos comunales en
20 municipios

Grupos de interés
10 talleres y reuniones con
mesas de trabajo

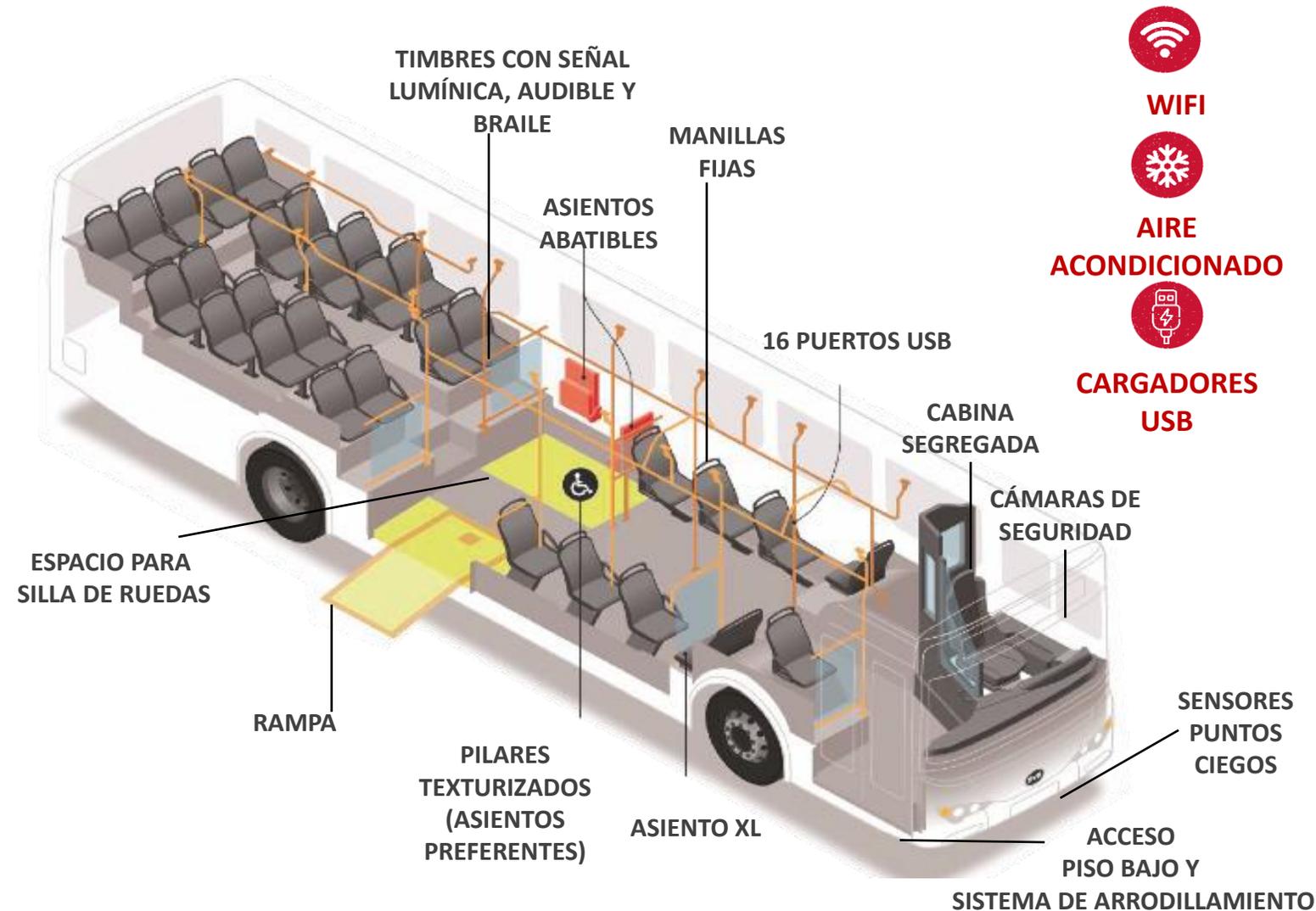
Mesa con PcD

Mesa con
cuidadoras

Nuevas bases de licitación 2023 uso de vías

- Recambio de buses
- Redistribución territorial
- Principio de inclusión social
- Sistema de detección de proximidad
- Mejoras en señalética interior y exterior
- Mejoras a sistemas de información
- Mejoras en atención de personal de conducción
- Paradas seguras y accesibles
- Índice semestral de reclamos

Movilidades Diversas



96%
De la flota de buses Red Movilidad cuenta con elementos de accesibilidad universal

Mesa de Trabajo: Accesibilidad Universal en el Sistema RED

Sociedad Civil – Academia – PcD – Empresas TP

Establecer una mesa de trabajo específica que aborde las temáticas de movilidad de personas con discapacidad, apoyando así el desarrollo de un sistema de transporte público accesible generando medidas e iniciativas que respondan a las necesidades de las personas con distintos tipos de discapacidad.

Participación activa – Identificación de barreras- Transmisión de saberes – Evaluación y seguimiento



Estudio sobre la experiencia de viaje de PcD y personas cuidadoras

OBJETIVO

Caracterizar la experiencia de movilidad en el Sistema Red de las personas usuarias en situación de discapacidad, así como de personas que acompañan a personas con discapacidad.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SEGMENTO PCD

Metodología

- Metodología cuantitativa.
- Diseño muestral no probabilístico



Técnica

- Técnica cuantitativa: Encuesta online
- Estudio aplicado entre el 16 de mayo y el 29 de julio de 2024

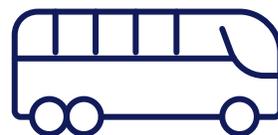
Universo

- Personas de 14 años o más en situación de discapacidad.



Muestra

- 552 casos para personas en situación de discapacidad, con un error de $\pm 4,17\%$ bajo simulación probabilística.
- El margen de error estadístico se calculó bajo supuestos de varianza máxima en las estimaciones y nivel de confianza del 95%



Estructura de Muestra

	Muestra
Personas cuidadoras	371
Personas en situación de discapacidad	552
Total	923

Criterios de calidad

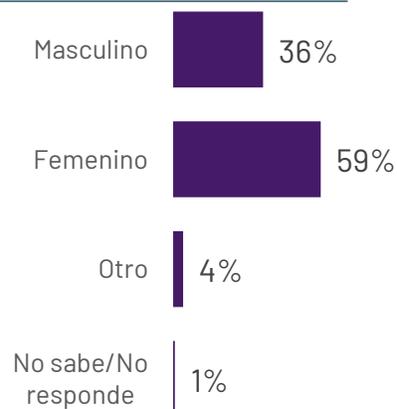
- 20% de supervisión en base a escuchas de grabaciones
- Codificación de preguntas abiertas en el 100% de las encuestas

*Notas Técnicas:

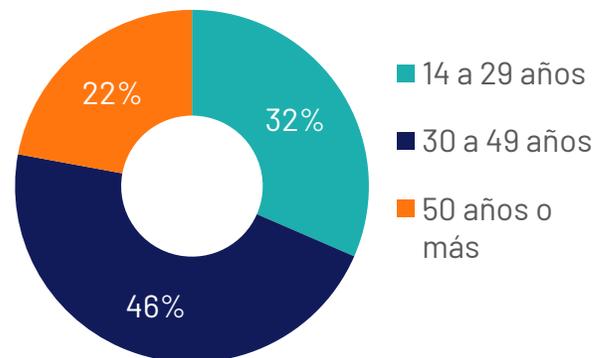
- Las bases muestrales de las preguntas de evaluación incluyen también las respuestas "No sabe/No responde", mientras que en los cálculos no se utiliza para que no afecte el cálculo de porcentajes y promedios.
- Por recomendación estadística, no se muestran segmentos o variables con menos de 30 casos.

PERFILES MUESTRA PCD

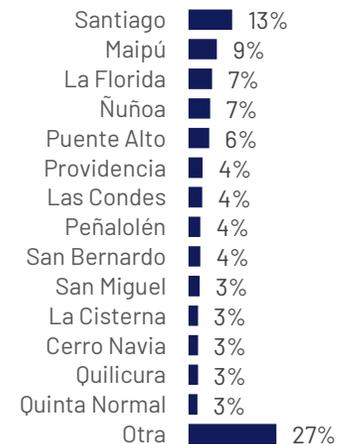
GENERO



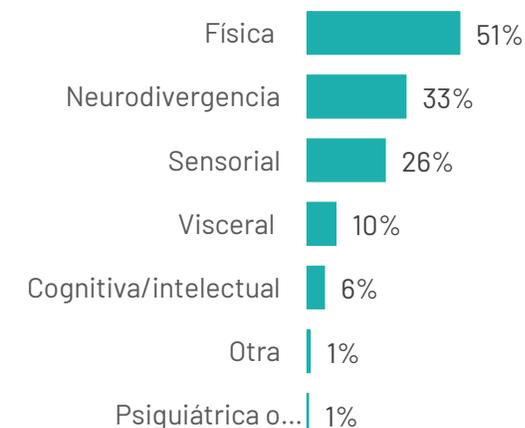
TRAMO ETARIO



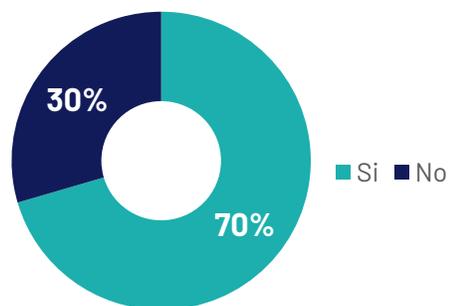
COMUNA



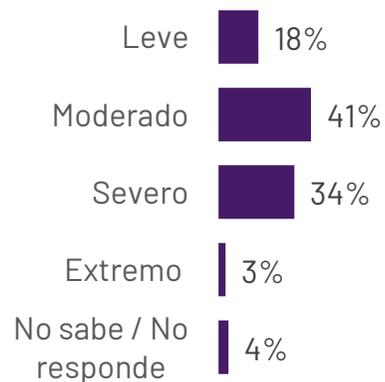
TIPO DE DISCAPACIDAD



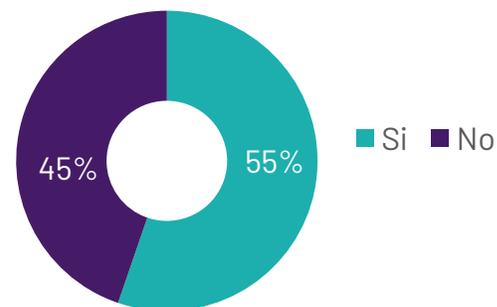
REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD



GRADO DE DISCAPACIDAD



¿USA AYUDAS TÉCNICAS?



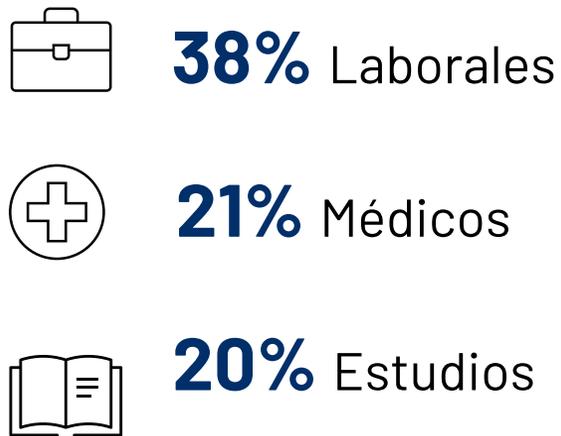
USO TRANSPORTE PÚBLICO



MODOS DE TRANSPORTE



MOTIVOS DE VIAJE



ACOMPAÑAMIENTO DURANTE VIAJES

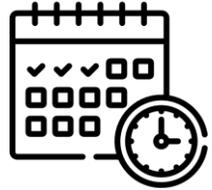


29% de las PcD viaja acompañada

ROL DE LA PERSONA ACOMPAÑANTE

- 1 de cada 2 para ser asistidas en su **desplazamiento**
- 2 de cada 3 de las PcD que declaran viajar acompañadas señalan que es para su **seguridad y/o acompañamiento emocional**
- 2 de cada 10 para su **interacción con el sistema**

FRECUENCIA SEMANAL DE VIAJES



1 de cada 4 PcD viaja 5 días a la semana

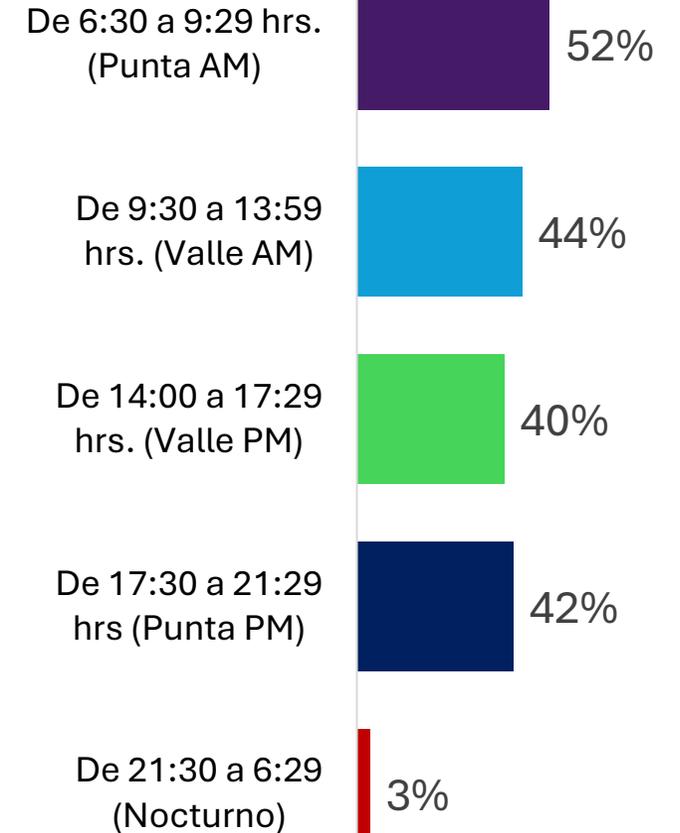
TIPO DE DÍA

74% viaja en días laborales

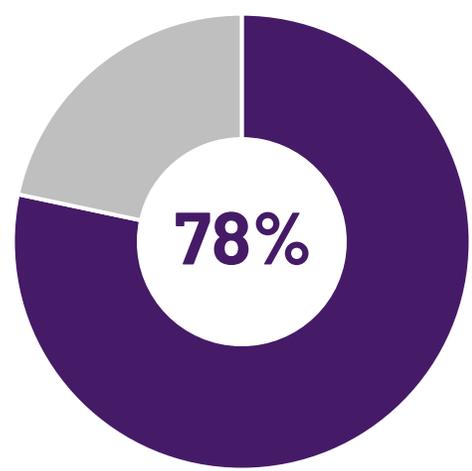
4% solo fines de semana

22% viaja durante ambos tipos de días

HORARIOS

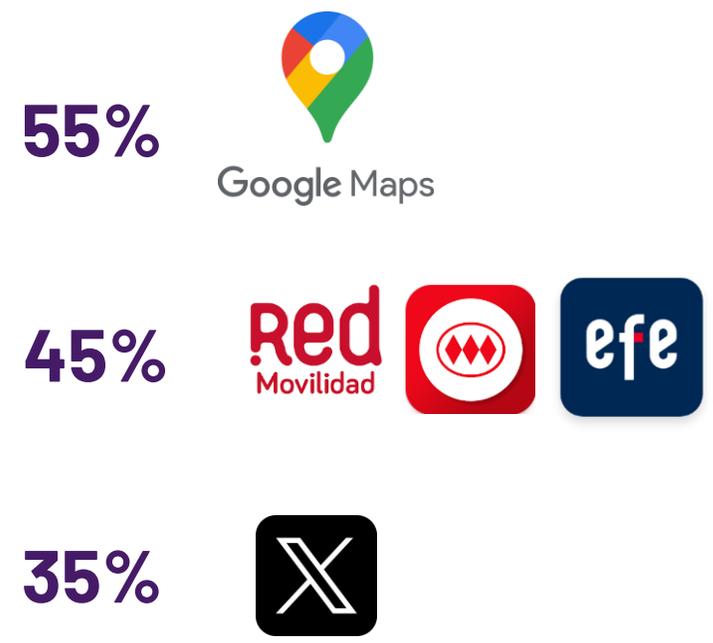


PLANIFICACIÓN DEL VIAJE

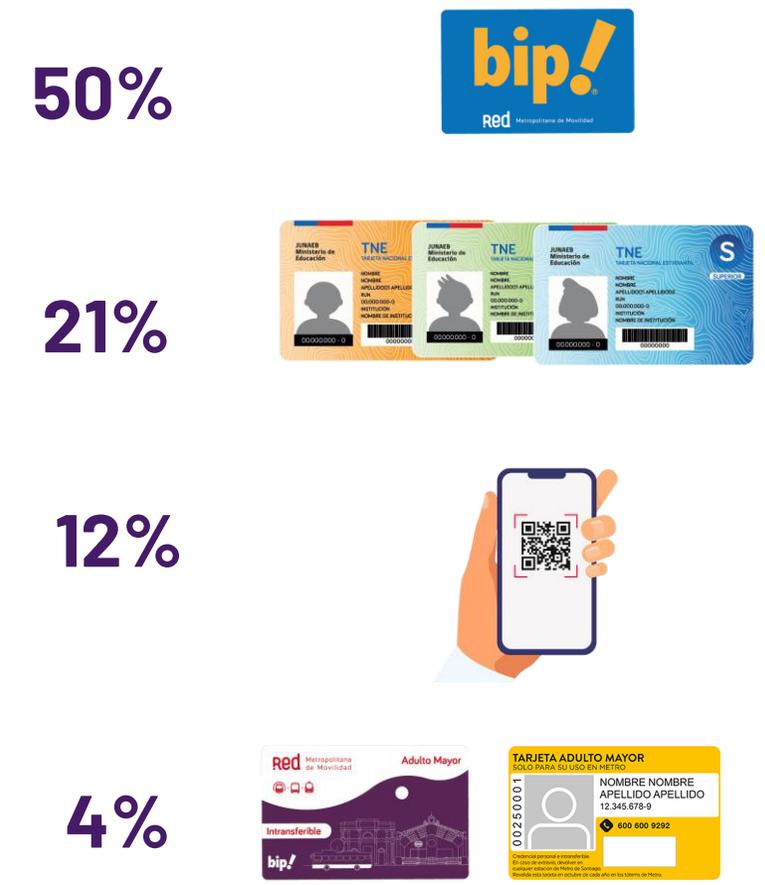


Declarar usar algún medio para informarse al planificar su viaje

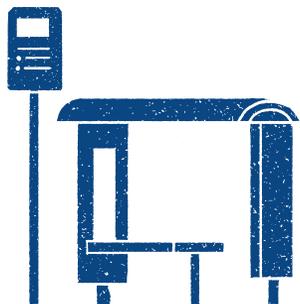
MEDIOS DIGITALES



MEDIOS DE PAGO



TIPO DE PARADA DE BUS



67%

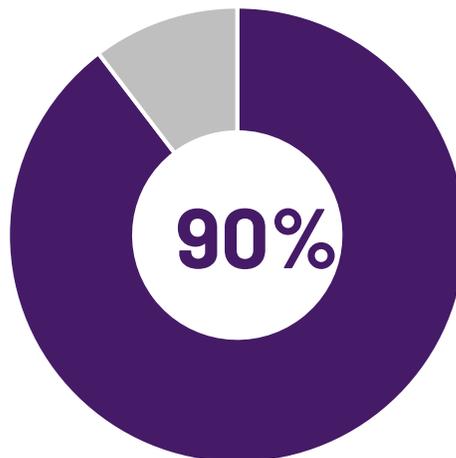


22%



10%

VALORACION DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS BUSES ESTÁNDAR RED



Declara considerar que los nuevos buses de Red Movilidad son más accesibles que los anteriores

PRINCIPALES MEJORAS PROPUESTAS

21% mejoras de ascensores en metro

15% mejorar señaléticas

14% mejorar infraestructura

11% mejorar mantenimiento y limpieza



RED MOVILIDAD

AVANZAMOS CONTIGO

