

interacciones cuidadosas



JUSTICIA

Recolección de experiencias del acceso a la justicia de personas con discapacidad intelectual

Sara Guerra, Santiago, MICARE. **Paulina Arango**, Santiago, Universidad de los Andes y MICARE. **Andrés Aparicio**, Santiago, MICARE. **Alfonso Fergusson**, Santiago, Fondos Universidad de Chile. **Mauricio López**, Santiago, Núcleo Milenio DISCA. **Agustina de la Barra**, Santiago, MICARE. **Marcela Tenorio**, Santiago, Universidad de los Andes y MICARE.



Universidad de
los Andes



micare
Millennium Institute for Care Research



Universidad de
los Andes



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



Universidad
Andrés Bello®



Asociación Nacional
de Magistradas y Magistrados
del Poder Judicial de Chile



COLEGIO DE ABOGADOS
DE CHILE A.G.



Justicia
e infancia



Suprema Corte
de Justicia de la Nación

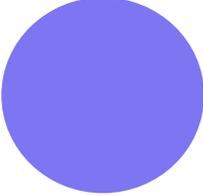


PRINCETON
UNIVERSITY



Marco General





¿Hay dificultades en el acceso a la justicia para las personas con Discapacidad Intelectual?

Hay protecciones legales, para personas con Discapacidad Intelectual pero aún tienen que enfrentar estigma y barreras sociales.

Las barreras presentes se deben a problemas de comunicación y dificultades con la priorización de casos.



Grupos de Interés del Proyecto

1. Personas con Discapacidad Intelectual y sus familias.
2. Jueces, notarios y abogados en ejercicio.
3. Estudiantes de derecho.

Objetivo general del proyecto

Comprender el estigma de jueces, notarios, abogados en ejercicio y estudiantes de derecho hacia las personas con Discapacidad Intelectual en Chile, para avanzar en el diseño y validación de un modelo de trabajo que considere un kit de ejercicios adaptados que facilite el acceso a la justicia del colectivo de interés.

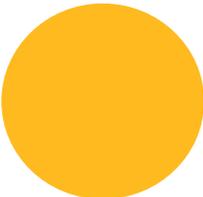
Objetivo específico de este estudio

Conocer el acceso a la justicia en Chile,
desde las experiencias de personas con
Discapacidad Intelectual y sus familias.

Análisis temático de las entrevistas

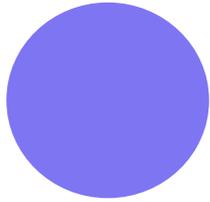
5 temáticas emergentes





Participantes

Seis adultos con discapacidad intelectual
4 mujeres y 2 hombres,
de entre 22 a 48 años,
con una media de 37,5 años



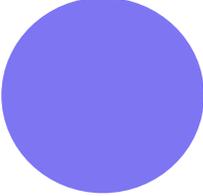
Experiencias de las personas con discapacidad intelectual con el sistema de justicia

Experiencia

" (...) y además que son difíciles. Hay tecnicismos que nos hacen difícil enfrentarnos a todo, incluso a las páginas web. Incluso las páginas web son enredadas para entender. Hay muchos ítems que te complican"

Autopercepción de la independencia

"Que los jueces no nos traten como niños. O sea, no nos traten como niños, porque no somos niños, somos adultos"



La interpretación subjetiva de su experiencia realizando trámites legales

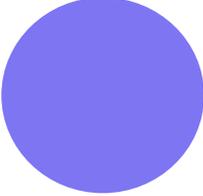
Visión de inclusión y ayuda

*"A mí me gustaría estar en esas cosas familiares más porque sería algo mejor y hacer más trámites con ustedes. Sería algo... **no me gustaría que me dejaran afuera de esas cosas**"*

Dependencia familia

Mecanismos de tramitación y acceso

*" (...) Porque el sistema es demasiado, o sea, es muy burocrático el sistema. Te mandan de un lado, te mandan para otro lado, te dicen, usted vaya a esta oficina, entonces te empiezan a mandar de un lado para otro. Fue **muy descoordinado**"*



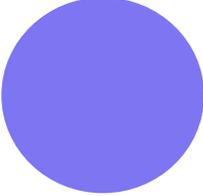
Obstaculizadores en dicho proceso

Falta de formación y capacitación del personal

*"Otra cosa que creo que es fundamental, que haya como encargados especiales para este tipo de cosas, **gente que sepa tratar a las personas en situación de discapacidad, porque no todo el mundo sabe cómo tratarnos, y tampoco se trata como un niño chico, pero obviamente tener otro feedback, ¿me entiendes?**"*

Visión de la dificultad en trámites

La movilización como un obstaculizador

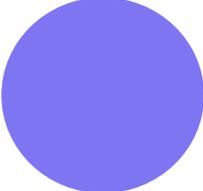


Brechas que dificultan la accesibilidad al sistema

Subestimación DI

*"Como diciendo, ¡un aplauso! ¡Bravo! ¡Excelente! ¡Sacaste mil pesos! ¡Oh, que eres inteligente! ¡Brillante! ¿Me entiendes? Entonces, ese es como un poco molesto. Entonces el gallo se estaba burlando de mí. Entonces eso me molestó bastante. Entonces eso pasa muchas veces con las personas, bueno, con los jueces, con los médicos, con los profesores, **que eso es una forma de infantilizar**. Una forma de... Incluso en la fundación me ha pasado en algunas ocasiones que muchas veces exageran, y nos tratan como si fuéramos tontos"*

Sobreprotección DI

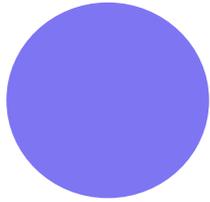


Valoración de la condición DI

"No, no creo. Toda la gente del registro civil tratan a todas las personas bien, no creo que los traten mal, bueno, a mi nunca me tratan mal. Y a mi no me miran distinto porque a mi con síndrome de Down me tratan mejor"

Falta de credibilidad a personas DI

"Y ahí tuve que mostrarle el carnet. Y como que el guardia dudó y tuvo que preguntar onda poco menos que le sacó la foto para mostrársela a alguien. Y ese alguien le dijo que sí, que eso era efectivo, que es cuestión de discapacidad y que sí yo podía pasar antes a hacer el trámite. Entonces me hizo como una fila, me sacó un ticket especial, porque no era el mismo ticket que le dan a todos, independiente de que yo tenía la hora" (Persona DI)



El valor y urgencia conferido al acceso a la información

Acceso a la información desde los servicios

Necesidades de accesibilidad cognitiva

"Claro, que se pueda entender. Por ejemplo, los documentos son demasiado largos y con mucho detalle. Entonces, deberían ser precisos, saber lo que estoy firmando, porque realmente es muy largo y es mucho lo que hay que leer en ese caso"



Conclusiones

Falta de accesibilidad a nivel transversal

Dependencia de la familia y falta de autonomía

Experiencias negativas por la falta de apoyos

Infantilización



micare

Millennium Institute for Care Research



www.micare.cl



[@micare_chile](https://twitter.com/micare_chile)



[@micare_chile](https://www.instagram.com/micare_chile)



[micare.chile](https://www.facebook.com/micare.chile)

