

ACCESO A LA SALUD PARA LAS PERSONAS SORDAS EN CHILE

**Desafíos para su incorporación
en la política pública**

Sebastián Quiñones Araya

¿Qué sabemos?

- Personas Sordas de nacimiento tienen menos probabilidades de haber visto a un médico que los adultos de la población general
- Requieren más tiempo y esfuerzo en la atención
- Reportan incomodidad y vulneración del derecho a la privacidad
- Consultan menos por el miedo no ser comprendidos
- Una de las causas es la falta de preparación del personal de salud, que en ultima instancia dificulta la recuperación de la salud
- En Chile, el fenómeno sigue siendo invisibilizado como problema de salud pública

PROBLEMA

- Barreras de acceso a la salud como problema multidimensional.
- Marco normativo que no aborda el problema del todo.
- Falta de políticas, estrategias, planes, programas para enfrentar el problema de manera integral.
- Respuestas públicas aisladas, desarticuladas, y sin criterios de pertinencia lingüístico-cultural, participación activa y deliberante.

POLÍTICAS PÚBLICAS

- Problema público y su inclusión en la agenda de salud de gobierno
- Actorías: instituciones, grupos de presión, empresas, organizaciones de la sociedad civil, entre otros.
- Participación: “la sociedad civil debe trabajar para que sus intereses queden inscritos en la agenda, o si estos ya están, para que permanezcan y se prioricen”
- Condiciones limitantes para una incidencia significativa por parte de las personas sordas en la política pública de salud.

UN EJEMPLO CLARO

- En el ámbito educativo la comunidad de personas sordas ha demostrado capacidad de intervenir directamente en un asunto que les compete, consiguiendo efectos en política pública.
- Trabajo articulado entre el Ministerio de Educación y la comunidad sorda entre el 2014 y el 2017 para la elaboración para definición de estándares y perfiles ocupacionales de instructores de Isch, co-educadores sordos e intérpretes de Isch.
- Posicionamiento y defensa de la agenda sorda con resultado del reconocimiento legal de la Isch (Ley 20.422).
- Participación activa en la elaboración de la ley 21.303

RESULTADOS

- El problema está presente en la agenda sorda
- La comunidad sorda no logra incidir “lo suficiente” en la agenda de salud
- Tiende a mostrar una acción reactiva y puntal
- Condiciones de accesibilidad y dispositivos de participación determinan la capacidad de incidencia efectiva de la población sorda en las políticas de salud.
- Existe un potencial de incidencia evidente en el rol que ha tenido la comunidad sorda en momentos clave
- Existen respuestas públicas desarticuladas y dos modelos destacables

SALUD RESPONDE EN LSCH

- Desde el 2020 opera bajo dependencia del Ministerio de Salud
- Atención remota para video interpretación y orientación por sistema de agendamiento previo (intérprete y profesionales de salud)
- Material accesible en lengua de señas
- Cerca de 30 mil consultas entre el 2021 y el 2024
- Alcance nacional
- Se desconoce si fue diseñado con criterios de pertinencia lingüístico cultural y participación activa.

UNIDAD DE SALUD PARA PERSONAS SORDAS

- Desde el 2018 funciona en el CESFAM Santa Laura de El Bosque
- Cuenta con atención presencial con intérprete y/o mediador sordo para todas las prestaciones de salud que ofrece el CESFAM
- Tiene cobertura limitada y forma parte de la oferta comunal de salud
- Alto potencial de escalamiento dados los resultados en acceso
- Referente para la comunidad sorda e instituciones
- A la fecha atiende a más de 300 personas sordas y sus familias
- Trabaja en la gestión de usuarios, servicios de accesibilidad, promoción y participación, dirigido a la comunidad sorda.
- Fue diseñada a partir del modelo Francés probado con éxito internacional y surge de la comunidad sorda para convertirse en una política local.

OTRAS RESPUESTAS

- Política nacional de salud inclusiva para personas con discapacidad (MINSAL)
- Entre el 2020 y el 2024 algunos hospitales contratan intérpretes de forma provisoria producto de fallos judiciales.
- El 2025 la Superintendencia de Salud incorpora contenido informativo y un canal de atención remota en Isch orientado a trámites y reclamos vinculados al sistema de salud

CONCLUSIONES

- La desarticulación de acciones impide una respuesta pública cohesionada e integral basada en la coordinación interinstitucional.
- La comunidad de personas sordas tiene **experiencia y capacidad** para participar de manera directa ofreciendo respuestas pertinentes para abordar el problema del acceso a la salud en lengua de señas.

¿DESAFÍOS?

- Transitar de lo consultivo a lo vinculante.
- Articular respuestas existentes para un abordaje integral
- Escalar modelos probados y exitosos
- Reconocer estas barreras como un problema de salud pública
- Pasar de un modelo de gestión centrado en la demanda a uno centrado en la planificación.

Bibliografía

- Barnett, S., McKee, M., Smith, S. y Pearson, T. (2011). Deaf sign language users, health inequities, and public health: opportunity for social justice. *Preventing Chronic Disease*, 8(2).
- Henríquez, S. y Hernández, M. (2013). Hipoacusia y género: ¿factores de doble discriminación? Un estudio en la Araucanía. *Cuadernos Médico-sociales*, 53(4), 220–225.
- Lissi, M., Bacigalupo, F., González, M., Escobar, V., Vergara, M., Varas, E. y Bonilla, Y. (2022). La exclusión de la comunidad sorda del sistema de atención en salud mental: hacia un modelo que respete sus características culturales y lingüísticas. En Centro de Políticas Públicas UC (Ed.), *Propuestas para Chile. Concurso de Políticas Públicas 2020* (pp. 17–47). Pontificia Universidad Católica de Chile.
- González, M. y Pérez, A. (2017). La lengua de señas chilena: un recorrido por su proceso de desarrollo desde una perspectiva multidimensional. *Espaço*, 47, 145–166.
- Campos, V. y Cartes-Velásquez, R. (2019). Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve. *Revista Médica de Chile*, 147(5), 634–642.
- Valencia, G. (2012). Incidencia de la sociedad civil en el ciclo de las políticas públicas. *Papel Político*, 17(2), 469–496