



Uso de tecnologías y tecnologías de apoyo de personas con discapacidad en Chile

Olivia Grez
Jimena Luna
Polín Olguín

Financia:



Desarrolla:



Centro UC
Desarrollo de Tecnologías
de Inclusión CEDETI



Objetivo

- Investigar y dar a conocer información sobre apoyos tecnológicos que se utilizan las personas con discapacidad en beneficio de su autonomía.



Metodología



- Encuesta virtual.
- Medidas de accesibilidad.
- Dimensiones evaluadas: datos sociodemográficos, perfil de la discapacidad, Tecnologías de la información y la comunicación (TICS), tecnologías de apoyo (TA) y apoyos del estado.

Ejemplo de preguntas



- ¿Cuál es la tecnología de la información y comunicación que más usas?
(celular, notebook, televisor, radio, reloj, etc.).
- ¿Cuál es la tecnología de la información y comunicación que te resulta más fácil de usar?
- ¿Cuáles son las principales barreras que tienen las personas con discapacidad para acceder a las tecnologías de apoyo?
- ¿Las tecnologías de apoyo mejoran la calidad de vida de las personas con discapacidad?

Resultados sociodemográficos

- Participaron 152 personas entre 2 a 69 o más años. Los grupos de 18 a 44 años fueron los más numerosos.
- El 57% (86 personas) de la muestra se identifica como femenino y el 38% (57 personas) como masculino.
- La muestra proviene principalmente de la Región Metropolitana (66 personas).



Resultados perfil discapacidad

- Las personas con discapacidad física son las más numerosas de la muestra con un 34% (52 personas).
- Le siguen personas con discapacidad sensorial; visual 11 % (16 personas) y auditivas 8% (12 personas).
- Otras discapacidades mencionadas: del neurodesarrollo, adquiridas, psíquicas.

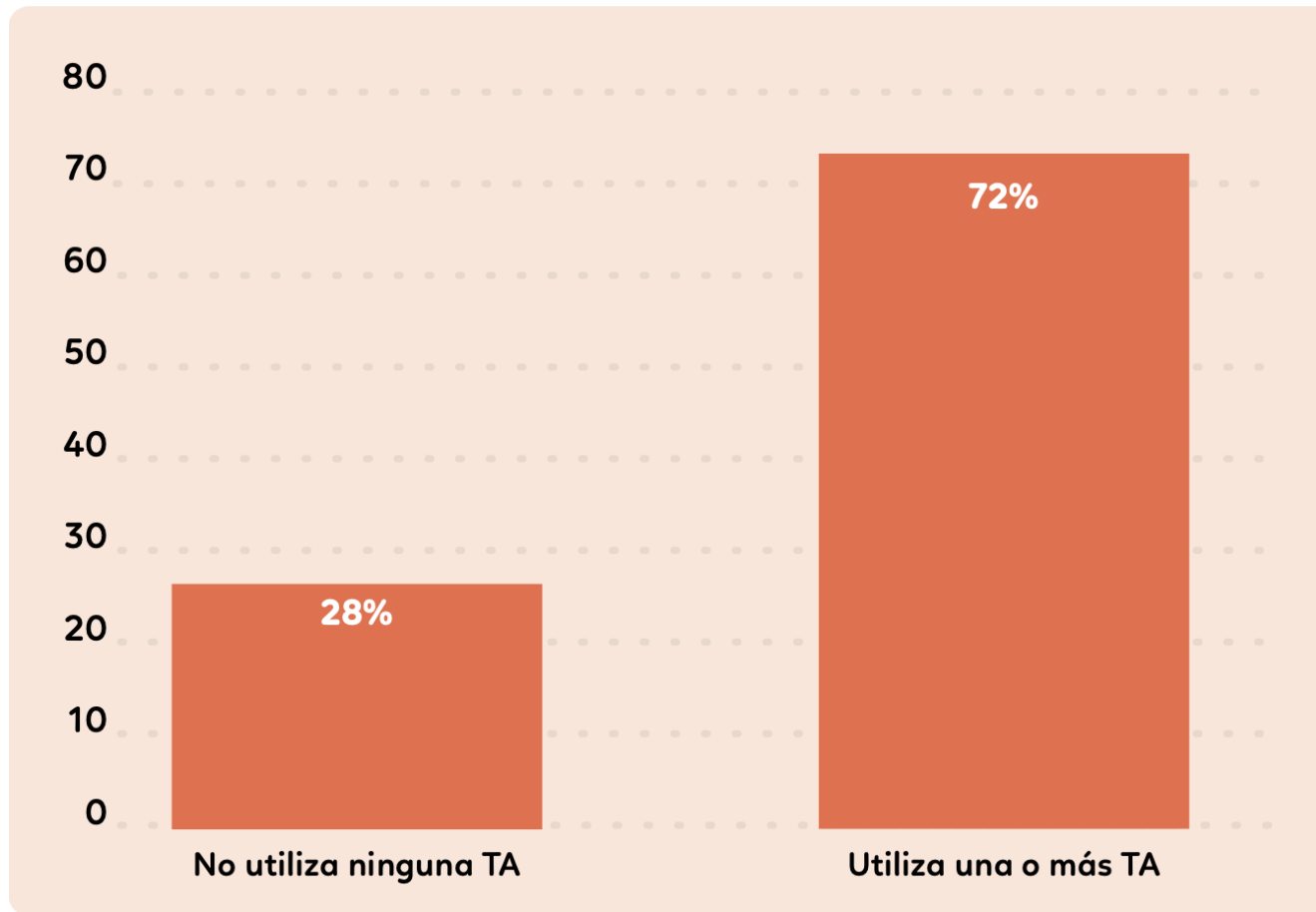


Resultados uso de TICS

- El dispositivo más utilizado es el celular con un 75% (114 personas) seguido por notebooks y televisores (63%, 96 personas).
- El 72% (109 personas) considera que el celular es la tecnología más fácil de usar y luego el notebook.



Resultados uso de TA



- Silla de ruedas.
- Lectores de pantalla.
- Audífonos y subtítulos.
- Comunicadores con pictogramas.

Resultados calidad de vida

- El 75% (114 personas) esta de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las tecnologías tienen un impacto positivo en su calidad de vida.



Resultados barreras en el uso de TA

¿Cuáles son las principales barreras que tienen las personas con discapacidad para acceder a las tecnologías de apoyo?	N	Porcentaje
Tienen un costo alto	117	77%
Falta de información	103	68%
Pocos lugares donde reparar	50	33%
Debido a los prejuicios, la sociedad discrimina a las personas que usan tecnologías de apoyo o ayudas técnicas	49	32%
Son muy difíciles de usar	9	6%
No me gusta usar tecnologías de apoyo o ayudas técnicas	4	3%
Ninguna barrera	4	3%

Resultados fondos del estado

¿Cómo creen las PcD que es el mercado de tecnologías de apoyo o ayudas técnicas en Chile?	N	Porcentaje
1. Muy difícil.	64	42%
2. Difícil.	54	36%
3. Ni fácil ni difícil.	26	17%
4. Fácil.	5	3%
5. Muy fácil.	3	2%

- Proceso lento.
- Engorroso.
- Sin capacitación ni apoyo.

Conclusiones y reflexiones finales

- Las tecnologías mejoran la calidad de vida de las personas con discapacidad.
- El acceso a ellas es una barrera limitando su funcionalidad y participación en sociedad.
- Necesidad de capacitación a la población.
- Mayor difusión sobre tecnologías y programas.

¡Muchas gracias!

Informe completo

<https://ciapat.cedeti.cl/wp-content/uploads/2024/12/Informe-de-resultados-encuesta-Uso-de-tecnologias-y-tecnologias-de-apoyo-de-personas-con-discapacidad.pdf>

Versión Lectura Fácil

<https://ciapat.cedeti.cl/wp-content/uploads/2024/12/Resultados-en-Lectura-Facil-Uso-de-tecnologias-y-tecnologias-de-apoyo-de-personas-con-discapacidad.pdf>

Olivia Grez – olgrez@uc.cl